

Deklarace principů společenské odpovědnosti APKURS

Členové APKURS jsou si vědomi své sociální odpovědnosti a považují za důležité otevřeně deklarovat své stanovisko v této oblasti. Víme, že od nás naši zaměstnanci, zákazníci, obchodní partneři, stejně jako široká veřejnost, očekávají jasný a korektní postoj k důležitým tématům, která souvisejí s naším podnikáním.

Pojmem společenská zodpovědnost rozumíme začlenění sociální zodpovědnosti a obecně platných společenských hodnot do svých obchodních a marketingových aktivit. Společenská odpovědnost je nový a zdravý trend a stává se součástí filosofie úspěšných firem. Naše postoje vycházejí z principů, které v oblasti zodpovědného hraní prosazují uznávané mezinárodní organizace jako je například World Lottery Association.

Sportovní sázení je po staletí běžnou a přirozenou součástí života a těší se dlouhodobému zájmu mnoha lidí. V rozumné míře není důvodem ke znepokojení a bývá zdrojem zábavy a ponaučení. Jde o legální odvětví podnikání, působící v regulovaném prostředí. Představuje zábavu, které se mohou účastnit lidé nad 18 let na základě svého svobodného informovaného rozhodnutí.

Členové APKURS podporují a respektují rozumnou a odůvodněnou regulaci odvětví, zejména tu, která zabraňuje v sázení nezletilým, zajišťuje průhlednost kapitálu a finančních toků a ochranu veřejného pořádku.

V souvislosti se sportovním sázením se objevují dva hlavní problémy. Tím prvním je přístup nezletilých k sázení. **Nepřejeme si, aby sázely děti a nezletilí.** Sázení proto musí být činností, kterou mohou provozovat výhradně dospělí lidé, kteří si plně uvědomují, co znamená svobodné a informované rozhodnutí, **které bude v každém okamžiku zohledňovat jejich reálné finanční možnosti.**

Druhým problémem je to, že pro některé lidi může sázení přejít v závislost. V případě sázení se postižený člověk dostává do závislosti na prožívání rizika a na hazardních hrách, což může mít neblahý vliv jak na něj samotného, tak na jeho nejbližší. **Nepřejeme si, aby sázení komukoli způsobovalo finanční těžkosti nebo závislosti. Nepřejeme si, aby sázení ohrožovalo rodinu.**

Členové APKURS si rizika spojená se sportovním sázením plně uvědomují a otevřeně přiznávají, že sportovní sázení může u některých lidí vést k vážným osobním a sociálním problémům, a proto je mimořádně důležité zabránit nezletilým v přístupu k sázení.

Členové APKURS rozdělují téma společenské odpovědnosti do následujících oblastí:

1. Vymezení základních zásad a principů společenské odpovědnosti
2. Pravidla odpovědného sázení
3. Místní komunita
4. Konkrétní projekty v rámci na společenské odpovědnosti
5. Umisťování provozoven a terminálů
6. Přístup nezletilých a hráčská závislost

1. Vymezení základních zásad a principů společenské odpovědnosti

Členové APKURS definovali tyto základní principy společenské odpovědnosti:

Dosahování výtěžku/zisku

Základním cílem firem působících v oblasti kursového sázení je tvořit zisk, a to při dodržování platných zákonů. Přitom členové APKURS respektují společenské hodnoty. Jsou si vědomi toho, že při obchodní činnosti je společenskou normou zohledňovat zákazníky, obchodní partnery, širokou veřejnost a také místa, kde mají své provozovny. Členové APKURS chtějí dosahovat svých obchodních cílů s ohledem na dlouhodobé korektní vztahy, vzájemnou provázanost a trvale udržitelný rozvoj.

Korektní vztahy se třetími stranami

Jde nám o korektní a pravdivou komunikaci se všemi partnery a cílovými skupinami. Poskytujeme pravdivé a nezkreslené informace. Naše účetnictví je důvěryhodné a transparentní, respektujeme a dodržujeme platné zákony ČR.

Otevřený přístup k problémům

Víme, že naše podnikání s sebou přináší problémy, jako jsou například přístup mladistvých ke sportovnímu sázení nebo patologické hráčství. Chceme o těchto problémech otevřeně mluvit a také přispět k jejich řešení. Řídíme se Pravidly bezpečného sázení, která jsou součástí firemní kultury všech členů APKURS. Dodržováním těchto zásad chceme docílit omezení rizik spojených se sportovním sázením.

Pomoc potřebným

Členové APKURS se zákona odevzdávají v rámci odvodů značné finanční prostředky na veřejně prospěšné projekty. Mezi naše dlouhodobé partnery patří Nadace Charty 77, Nadace Terezy Maxové, Národní divadlo, Česká nadace sportovní reprezentace, Centrum Paraple, Konto Bariéry, Česká Asociace florbalu vozíčkářů, Národní rada osob se zdravotním postižením, Léčebna dlouhodobě nemocných v Humpolci, Masarykův onkologický ústav, Český svaz pozemního hokeje, Nadace Děti-kultura-sport, Nadace pro transplantaci kostní dřeně, Nadace Naše dítě, Mezinárodní festival Tanec Praha a řada dalších. Přibližně jde na veřejně prospěšné projekty částka zhruba ve výši 220 miliónů korun ročně. Tato pomoc je nedílnou součástí firemní kultury každé sázkové společnosti. Příjmy ze sportovního sázení jsou tak dlouhodobým a přirozeným zdrojem financí pro mnoho organizací.

Spolupráce s odpovědnými institucemi a orgány

Členové APKURS aktivně spolupracují se zástupci odpovědných legislativních orgánů. Jde o výměnu informací, konzultace v klíčových otázkách a pravidelnou komunikaci zejména s Ministerstvem financí (odborem dozoru nad sázkovými hrami) a loteriemi a rozpočtovým výborem Parlamentu ČR (podvýborem pro finanční trhy a loterie).

2. Pravidla bezpečného sázení

Pravidla bezpečného sázení jsou zásady, jejichž dodržování umožní minimalizovat rizika spojená se sportovním sázením. Otevřeně je sdělujeme svým zaměstnancům i klientům. Zaměstnanci sázkových kanceláří jsou s nimi seznámeni tak, aby je byli schopni aktivně uplatňovat při kontaktu s klienty.

Bezpečné desatero:

(dodržování desatera umožní minimalizovat potenciální rizika)

1. Hrajte pouze tehdy, když jste odpočatí a soustředění.
2. Nikdy nehrajte, pokud řešíte vážné osobní problémy nebo jste v depresi.
3. Při hraní dělejte pravidelné přestávky.
4. Předem si sami stanovte pevnou částku, která bude vaším dlouhodobým osobním limitem a již jste ochotni vložit do hry. Nastavte si ho po pečlivém zvážení a vycházejte přitom ze svých reálných finančních možností (*jde o osobní limit, který si hráč nastavuje sám bez provozovatele kursových sázek*).
3. Tento osobní limit během hry nikdy dodatečně nezvyšujte.
upozornění: v rámci pravidel odpovědného hraní vaši případnou žádosti o zvýšení osobního limitu vyřídíme až po uplynutí 72 hodin (pravidlo pro internet – zajistí provozovatel)
4. Stanovte si maximální výhru, po jejímž případném získání hru ukončíte.
5. Stanovte si, jaké výše může dosáhnout vaše případná ztráta v jednotlivé hře. Nikdy dále nepokračujte.
6. Nikdy nehrajte pod vlivem alkoholu nebo léků.
7. Rozhodujte se sami za sebe. Nenechte se ovlivnit názory jiných.
8. Hraní má být zdrojem radosti, napětí a poučení, ne osobních ztrát, hazardu a smutku.
9. Veďte si osobní záznamy, které vám ukáží dlouhodobou úspěšnost.
10. Dobrému hráči se věci nedějí samy od sebe. Dobrý hráč umí začít, pokračovat nebo skončit podle toho, jak se sám rozhodne.

3. Místní komunita

Víme, že našimi obchodními partnery a klienty jsou konkrétní lidé, a víme, že podnikáme v konkrétních místech, jichž jsme součástí. Snažíme se být dobrým sousedem a odpovědným spoluobčanem a v rámci svých možností přispívat k rozvoji místa, kde působíme. Ať už jde o finanční pomoc na potřebné projekty nebo dodržování zásad slušného podnikání v každodenním životě. Podle platných zákonů odvádíme daně, které nemalým způsobem přispívají k rozvoji místní komunity a měst, ve kterých působíme.

4. Konkrétní projekty v rámci na společenské odpovědnosti

Členové APKURS se rozhodli, že budou dlouhodobě finančně podporovat vzdělávací projekt Rubikon, který je zaměřený na zvyšování odbornosti učitelů základních a středních škol. Jde o kvalitní vzdělávání učitelů v oblasti zavádění odborných metodik, které jsou zaměřené na rozvoj informovaného a zodpovědného rozhodování u mladistvých a také na zvýšení povědomí o rizicích spojených se sázením. Tento projekt se realizuje spolu s Ministerstvem školství mládeže a tělovýchovy (MŠMT) a občanským sdružením AISIS, které je uznávaným odborníkem v oblasti projektů společenské odpovědnosti. Cílem projektu je jasně pojmenovat rizika spojená se sportovním sázením s hazardními hrami obecně, posílit u žáků a studentů schopnost informovaně a svobodně se rozhodovat, odolávat tlaku vrstevníků a také zvýšit povědomí o zákonech spojených se sázením a hazardními hrami, zejména o věkovém limitu pro sportovní sázky. Projekt se bude pravidelně vyhodnocovat a jeho výsledky se zveřejní na internetu.

5. Umisťování provozoven a terminálů

Členové APKURS se zavazují, že nebudou umisťovat svoje provozovny ani terminály ve školách, školských zařízeních, v zařízeních sociální a zdravotní péče, v budovách státních orgánů a církví. Stejný princip také platí pro jakékoli nástroje marketingové komunikace.

6. Přístup nezletilých a hráčská závislost

Sportovní sázení je po staletí součástí našeho života a těší se dlouhodobému zájmu mnoha lidí. V rozumné míře není žádným důvodem ke znepokojení, a může být zábavou i poučením.

Sázení však může být zdrojem dvou závažných problémů:

- a) přístup mladistvých k sázení
- b) vznik hráčské závislosti

Členové APKURS si nepřejí, aby se mladiství jakkoli zapojovali nebo zúčastňovali sportovního sázení nebo jakýchkoli hazardních her. Sportovní sázení je činnost, které se mohou věnovat výlučně dospělí lidé schopní odpovědně a informovaně se rozhodovat a přijímat důsledky svého chování.

Pro některé lidi může sázení přejít v závislost. V případě sázení se postižený člověk dostává do závislosti na prožívání rizika a na hazardních hrách, což může mít neblahý vliv jak na něj samotného, tak na jeho nejbližší. Takový člověk si vytváří náhradní svět, ve kterém se schovává před nevyřešenými problémy nebo konflikty svého každodenního života.

Členové APKURS si uvědomují, že sázení může u některých lidí vést k vážným osobním a sociálním problémům. Informujeme o tom naše zaměstnance – aby se učili rozlišovat příznaky závislosti a rozhodně ji nepodporovali – třeba i odmítnutím sázek. Členové APKURS pracují na Programu prevence. Po dokončení bude na internetových stránkách a sdružení jej bude aktivně šířit klientům APKURS.

Naším cílem jsou prevence a osvěta s následujícími cíli:

- zvýšit povědomí o rizicích spojených se sázením
- zvýšit schopnost včasného rozpoznání vzniku závislosti
- zabránit klientům, u kterých se projevují příznaky vzniku závislosti, v dalším sázení
- zabránit nezletilým v přístupu k sázení

Budeme nabízet informace:

- svým klientům
- svým zaměstnancům
- ohroženým skupinám

Všechny dostupné informace ohledně vzniku závislosti a její prevence jsou umístěny na stránkách APKURS. Jde o pravidla bezpečného hraní, o rozpoznání vzniku závislosti, kontakty nebo zprostředkování odborné pomoci a další informace, jako např. případové studie.

Na internetu jsou uvedeny také komunikační kanály, jejichž prostřednictvím je možné získat ohledně této problematiky veškeré informace.

Pokud si přejete osobní konzultaci, napište nám na adresu info@apkurs.cz

Pokud se cítíte ohrožení vznikem hráčské závislosti, napište nám na adresu info@apkurs.cz

Jak poznáte, zda jste ohroženi? Kam se můžete obrátit pro pomoc? Nabízíme vám rychlý test, který je autorizován Světovou zdravotnickou organizací (WHO), jehož prostřednictvím můžete zjistit potenciální riziko. Test je anonymní a můžete si ho vyzkoušet hned:

Test WHO

Mezinárodní statistická klasifikace nemocí a přidružených zdravotních problémů WHO slouží na celém světě jako standardní klasifikace k analýze obecného zdravotního stavu, stejně jako k analýze chorob a jiných zdravotních problémů ve vztahu k charakteristikám a poměrům jednotlivých osob.

1. Zanedbal/a jste během posledních 12 měsíců kvůli svému sázení nebo hraní práci nebo povinnosti ve škole, na pracovišti nebo doma?
2. Bylo během posledních 12 měsíců vaše sázkařské nebo hráčské chování opakovaným důvodem ke sporům nebo jiným vážným problémům s rodinou, přáteli, sousedy nebo kolegy v práci?
3. Zkoušel/a jste někdy během posledních 12 měsíců před svou rodinou nebo přáteli utajit, v jaké míře hrajete?
4. Předstíráte někdy, že jste vyhrál/a, třebaže jste ve skutečnosti prohrál/a?
5. Stalo se vám během posledních 12 měsíců, že jste dlouho byl/a myšlenkami u hraní, zatímco jste se měl/a soustředit na něco jiného?
6. Měl/a jste během posledních 12 měsíců období, kdy jste strávil/a mnoho času plánováním svých sázek nebo studováním kurzů, třebaže jste ve skutečnosti měl/a dělat něco jiného?
7. Musel/a jste postupem času zvýšit své sázkové a herní vklady tak, aby pro vás sázení a hraní bylo i nadále stejně vzrušující?
8. Uchýlil/a jste během posledních 12 měsíců k sázení nebo hraní jako ke způsobu jak se zbavit špatné nálady nebo jak si náladu zlepšit?
9. Stalo se vám během posledních 12 měsíců, že jste hrál/a proto, abyste se nemusel/a zabývat svými osobními problémy?
10. Vyskytly se u vás během posledních 12 měsíců situace, kdy jste prohrál/a peníze a druhý den jste se pokusil/a vyhrát je zpět?
11. Stalo se vám během posledních 12 měsíců, že jste měl/a vysoké hráčské dluhy, a hrál/a jste čím dál více v naději, že vše vyhraje zpět?
12. Pokusil/a jste se během posledních 12 měsíců zvýšit své investice do hraní tím, že jste zfalšoval/a šek, dopustil/a se krádeže nebo se uchýlil/a k jiné ilegální činnosti?
13. Půjčil/a jste si během posledních 12 měsíců opakovaně peníze od své rodiny nebo přátel, abyste mohl/a financovat své hraní nebo splácet dluhy z hraní?
14. Stalo se vám během posledních 12 měsíců, že jste měl/a tak silnou potřebu vsadit si nebo hrát, že jste jí nemohl/a odolat nebo jste nedokázal/a myslet na nic jiného?
15. Stalo se vám během posledních 12 měsíců, že jste hrál/a, třebaže jste si předsevzal/a, že hrát nebudete nebo že jste sázel/a mnohem více peněz nebo mnohem déle, než jste původně chtěl/a?
16. Kolikrát už jste se v životě (nikoli jen během posledních 12 měsíců) vážně pokusil/a hraní omezit nebo s hraním přestat?
17. Cítil/a jste se během pokusu o omezení nebo o zanechání hraní roztěkan/a nebo podrážděn/a?
18. Jak dlouhé bylo vaše nejdelší období bez hraní, od doby, kdy se snažíte hraní omezit nebo s ním přestat?

7. Kontakt

Pokud máte ohledně naší nabídky v oblasti společenské odpovědnosti nějaké dotazy, můžete se samozřejmě obrátit přímo na nás na adrese: info@apkurs.cz